

Certificat de garanție a produselor

Garanția reprezintă certitudinea calității oferite de S.C. JONQUILLE DESIGN S.R.L și se aplică oricărui produs achiziționat din rețeaua magazinelor noastre și de pe ghetau.ro

Durata de garanție

Durata de garanție este limita de timp care curge de la data cumpărării produsului, până la care producătorul își asumă responsabilitatea remedierii sau înlocuirii produsului achiziționat, pe cheltuiala sa, dacă deficiențele nu sunt imputabile consumatorilor.

Pentru produsul achiziționat din magazinele noastre, oferim o garanție de 30 de zile de la data cumpărării. Pentru orice defecte pe care le-ați putea descoperi în această perioadă de timp vă invităm să aduceți produsul cât mai repede la unul din magazinele noastre pentru a fi evaluat.

Condiții de garanție

Garantăm că produsul achiziționat de la S.C. JONQUILLE DESIGN S.R.L este un produs sigur, nou (nefolosit), autentic (produsul prezintă elementele de identificare ale mărcii legal înregistrate) și lipsit de orice defect.

În condițiile respectării instrucțiunilor de întreținere, produsul prezintă parametri de calitate și performanțe normale (la care consumatorul se poate aștepta în mod rezonabil), date fiind natura și scopul pentru care a fost realizat produsul, pe durata medie a utilizării. Durata medie a utilizării este de circa 6 luni calendaristice, cu respectarea alternării purtatului a minimum 3 perechi de încălțăminte. Trebuie să luați în considerare faptul că, odată cu timpul și cu purtarea, toate produsele vor da semne de uzură, iar aceasta nu reprezintă un defect.

Important: Garanția se aplică doar în cazul în care cumpărătorul face dovada achiziției produsului - este obligatorie prezentarea bonului de casă sau a facturii fiscale.

Modalități de asigurare a garanției: Garanția va fi asigurată în cel mult 15 zile calendaristice de la data sesizării.

Repararea produsului

Înlocuirea produsului - dacă acesta nu poate fi reparat

Returnarea contravalorii produsului, dacă nici repararea, nici înlocuirea nu sunt posibile.

Condiții în care garanția devine inaplicabilă sau nulă

- uzura morală și uzura fizică normală a produsului
- decolorarea produsului sau a unor părți componente în urma expunerii prelungite la factori severi de mediu (soare sau la o altă sursă puternică de căldură, umiditate, ploaie, zăpadă, etc.)
- deteriorări ale produsului în urma unor calamități (foc, cutremur, inundație, trăsnet, etc.), accidente, incendiere sau furt
- defecte produse de transportul, manipularea și depozitarea în condiții improprii (temperatură și umiditate excesive, șocuri termice - variații de tip cald / rece, imersare, etc.)
- defecte cauzate de utilizarea neadecvată, în mod abuziv, incorectă, modificată a produsului și/ sau în condiții improprii, altele decât cele pentru care acesta a fost testat și proiectat - umplerea excesivă a genților duce la deteriorarea acestora
- intervenția, repararea sau modificarea făcută de persoane neautorizate, inclusiv vopsirea produsului
- deteriorări ale produsului cauzate, voluntar sau involuntar, de șocuri mecanice (rupere, agățare, lovire, zgâriere, etc.), animale de companie, rozătoare și alți dăunători
- întreținere defectuoasă (curățarea folosind metode sau produse neadecvate)

Nu se consideră defecte de fabricație, ca urmare nu fac obiectul acordării garanției:

- particularități ale pieilor naturale: nervuri, mici diferențe de culoare, semne caracteristice și neregularități - tocmai acest lucru arată autenticitatea și calitatea pieilor din care sunt confecționate produsele S.C. JONQUILLE DESIGN S.R.L .
- pieile sunt tratate cu tanin vegetal, iar acesta poate migra și poate colora ușor haina cu care vine în contact. Acest lucru se întâmplă la primele purtări, până produsul dobândește o patina unică, și nu este considerat defect; petele de pe haine ies la o simplă spălare, însă vă recomandăm să citiți instrucțiunile din "Ghidul materialelor".
- micile neregularități și imperfecțiuni ale produselor sau ale părților din produse confecționate manual.
- pieile care au fost ceruite și lustruite manual: în acest caz pielea continuă să se "uzeze" în mod natural - excoriațiile de culoare de la suprafața pieilor reprezintă un efect intenționat care are loc doar după purtare și tocmai acest lucru aduce individualitate produselor.

Recomandări generale privind îngrijirea încălțăminte:

- Se interzice cu desăvârșire spălarea pantofilor în mașina de spălat!
- S.C. JONQUILLE DESIGN S.R.L nu răspunde pentru defectele apărute ca urmare a utilizării sau întreținerii incorecte a produsului respectiv, precum și pentru disconfortul provenit din purtarea încălțăminte de mărime nepotrivită.
- După fiecare purtare, încălțăminte se curăță și se pune pe sanuri potrivite ca mărime și format. Pentru a crea condiții igienice de purtare și a mări durata de folosire, se recomandă purtarea alternativă a 2-3 perechi de încălțăminte într-o perioadă de timp. Este interzisă spălarea cu apă a încălțăminte. Nu se folosesc înălbitori, detergenți și nici produse pe bază de solvenți, substanțe de lărgire, curățare, impermeabilitate, altele decât cele aprobate de S.C. JONQUILLE DESIGN S.R.L .
- Încălțăminte umedă se usucă lent, la temperatura camerei, ferită de contactul direct cu sursele de căldură. Nu folosiți uscarea la ventilator, calorifer, foc, uscător de păr sau alte surse de căldură. Utilizarea în condiții de umezeală excesivă va face ca pielea din care este produsă încălțăminte să sufere de deformări iremediabile.
- Fețele încălțăminte se vor feri de lovituri directe.
- Evitați căldura excesivă care poate duce la reactivarea adezivilor și dezlipirea tălpilor.
- Fețele și talpa pantofilor trebuie protejate de contactul cu solvenți, smoală, bitum moale sau alte materiale corozive, antiderapante sau substanțe de dezghețare. De asemenea, evitați agățarea sau călcarea în obiecte metalice ascuțite, resturi de sticlă, substanțe insecticide, uleiuri și benzine, diluanți, etc, aceste ducând la distrugerea tălpii din piele naturală.
- În cazul pantofilor cu talpă din piele și cusături aplicate pe talpă, S.C. JONQUILLE DESIGN S.R.L nu poate fi făcută responsabilă pentru defectele apărute ca urmare a imperfecțiunilor drumurilor, trotuarelor sau terenurilor unde s-au folosit pantofii.
- Tălpile din piele nu au calități antiderapante, existând pericolul alunecării mai ales în sezonul umed.
- Vă rugăm folosiți un încălțător pentru a evita avarierea pantofilor în zona călcăiului.
- Deoarece pielea cu care este căptușită încălțăminte nu a fost tratată chimic în mod excesiv pentru fixarea pigmentului (cu scopul protejării pielii dumneavoastră), există riscul migrării culorii. Recomandăm purtarea ciorapilor asortați sau de culoare închisă.
- Pentru întreținerea interiorului, curățați cu o cârpă moale umedă și evitați produsele care conțin acetonă, acizi, alcool, sau, ericare alte substanțe care nu au fost testate și recomandate de S.C. JONQUILLE DESIGN S.R.L pentru acest tip de piele.

- Tocurile îmbrăcate în piele sunt mai sensibile la purtat și se pot degrada în urma conducerii autovehiculelor, a călcării în grătarele de scurgere, în cioburi de sticlă sau în bitumul moale de pe trotuare, în anotimpul cald.

Recomandări generale privind îngrijirea geanților, curelelor și portofelelor

- Evitați supraîncărcarea geanților. Geanțele și poșetele S.C. JONQUILLE DESIGN S.R.L sunt concepute ca accesorii de modă și, exceptând acele modele marcate corespunzător, nu pot fi folosite ca bagaje de voiaj. Greutatea maximă admisă este între maxim 1,5 Kg pentru o geantă mică și 10 kg pentru o geantă de voiaj.
- Feriți produsul de obiecte care pot provoca zgârieturi, arsuri, perforări sau orice acțiune fizică de natură să-l deterioreze.
- După fiecare utilizare, geanta/cureaua/portofelul se curăță pe fața exterioară cu o cârpă moale, ușor umezită, uscându-le la temperatura camerei, și se depozitează într-un loc ferit de umezeală, bine aerisit. Depozitarea în saci individuali, în locuri ferite de lumina va limita oxidarea materialelor (piele și accesorii metalice).
- Evitați depozitarea lângă surse de căldură, presiune, sau expunerea la razele solare, ceea ce poate cauza decolorarea produsului.
- Pentru suprafețele metalice ale accesoriilor se recomandă curățarea frecventă cu o cârpă uscată pentru a preveni oxidarea.

Dacă nu se folosesc o perioadă de timp, geanțele se vor păstra în sacii originali, ferite de soare, praf sau surse de căldură. Nu depozitați geanțele în spații înghesuite, cu alte obiecte deasupra lor; o greutate mare care va apăsa timp îndelungat pe suprafața de piele a unei poșete o va uza, chiar dacă stă depozitată și nu este purtată.

Nu folosiți pe produsele din piele sau în apropierea acestora spray, acetonă, acid, uleiuri, benzen, insecticid, etc.